

ровать культуру управления с учетом влияния специфики взаимодействия ее с социальными агентами.

¹ Цит. по: *Персикова Т. Н.* Межкультурная коммуникация и корпоративная культура. Учеб. пособие. М., 2002. С. 128–138.

² Там же.

Е. Н. Бочканова

СОЦИАЛЬНОЕ САМОЧУВСТВИЕ ГОРОЖАН – ОРИЕНТИР МУНИЦИПАЛЬНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ

В современных условиях «прогресс в России невозможен без ликвидации „рыхлости“ государства в социальной сфере». Чем быстрее этот категорический императив для любых позитивных изменений в жизни страны осознают и властные структуры, и общественность, чем быстрее будет разорван «заколдованный круг, в котором находится российская социальная политика» (ее позитивное развитие невозможно без активного государственного участия, но одновременно в 1990-е годы «российское государство стало основным разрушителем социальной сферы, вырабатывая далеко идущие планы вне целенаправленной социальной политики»), тем быстрее можно будет вывести страну на цивилизованный путь¹. Тем важнее задача социологов по выявлению общественного мнения россиян по проблемам социальной политики, по изучению того, что думают различные слои населения о начатых и намечающихся реформах в социальной сфере.

В этом плане примечателен опыт взаимодействия с социологами администрации городского округа «Красноурьинск». В разработке, реализации и совершенствовании муниципальной социальной политики городские власти опираются на мониторинговые социологические исследования².

Красноурьинск – промышленный и культурный центр уральского севера – типичный средний монопрофильный индустриальный город. Он обладает развитым промышленным комплексом, вследствие чего его экономическое и социальное развитие, испытывая определенную напряженность, не является при сегодняшних условиях кризисным или гиперпроблемным. Если сравнивать город в социально-экономическом развитии с соседними городами, то заметно более благополучное положение Красноурьинска. Горожане питают к родному городу добрые чувства. Считают свой город уютным, красивым, чистым 41% жителей, тогда как 18%,

напротив, уверены в обратном, называя его грязным, шумным, с плохой экологией. Тем не менее, большинство горожан не намерены расставаться с родным городом³. Это подтверждают данные статистики: количество выбывших не превышает нормы, а сальдо миграции последние три года остается практически на нулевом уровне. Основными условиями такого постоянства являются более высокая и стабильная – по сравнению с соседними городами – заработная плата и трудовая занятость. Пенсии и пособия ни разу за всю историю города не задерживали. Сочетание промышленного и культурного потенциала оказывает влияние на специфику социальных проблем и социальное развитие города⁴. Перед муниципальной властью стоят проблемы обеспечения перспектив восходящего социального развития, позволяющего, с одной стороны, сохранить культурно-исторические традиции и культурную самобытность городской общности, а с другой – обеспечить социально приемлемые по стандартам общества рыночного типа условия жизни для основных групп населения.

Но тем и важнее социальный запрос администрации к социологам – для успешной реализации муниципальной социальной политики необходимо чутко следить за социальным самочувствием горожан, реагировать на колебания их социальных настроений.

В эмпирическом исследовании мы опирались на современное теоретико-методологическое представление о сущности социального самочувствия и социальной политики. Социальное самочувствие – интегральная характеристика удовлетворенности или неудовлетворенности человека (социальной общности) своим социальным положением, индикатор настроений и ориентаций. Социальное самочувствие проявляется как «целостная, относительно устойчивая эмоциональная реакция субъекта на воздействие социальной среды и условий его жизнедеятельности». Оно «выступает результатом осознания и переживания человеком смысла и значимости различных сторон жизни», вырастает из непосредственных условий бытия человека, определяющих степень удовлетворения его многообразных потребностей, возможностей развертывания индивидуальной жизни, самоутверждения и самореализации⁵. Подобный подход представляется позитивным, поскольку не только рассматривает социальное самочувствие как эмоционально-психологическую реакцию личности (социальной группы) на условия жизнедеятельности, но и подчеркивает активность самого субъекта, его самореализацию, самоутверждение. Мы рассматривали социальное самочувствие как «интегральную характеристику реализации жизненной стратегии, отношение к окружающей действительности, субъективных ее сторон»⁶.

Проведение активной муниципальной социальной политики сегодня – требование времени, объективная необходимость. Все положительные тенденции социально-экономического развития города объясняются достаточно хорошо продуманной, социально направленной политикой. Муниципальные власти заинтересованы в решении социальных проблем горожан. Для этого изучаются наиболее острые проблемы города, факторы и уровни социальной напряженности, а затем разрабатываются и реализуются перспективные социальные программы.

Какие же социальные проблемы влияют на социальное самочувствие горожан, ощущаются ими как наиболее острые?

Таблица 1. Наиболее острые, по мнению горожан, проблемы Краснотурьинска, в % от числа опрошенных

Проблемы	2003 г.	2005 г.
Рост квартплаты, платы за коммунальные услуги	61	67
Низкое качество медицинских услуг, распространение их платности	65	62
Экологическая ситуация	58	57
Преступность, угроза безопасности жизни	60	43
Низкие заработки, доходы, трудности с дополнительным заработком	45	41
Низкое качество образовательных услуг, распространение их платности	33	35
Жилищно-бытовые проблемы	32	30
Невнимание властных структур к интересам горожан	27	19
Неразвитость сферы культуры и досуга	11	16
Несвоевременная выплата зарплат, пособий, пенсий	5	15
Безработица, ограниченные возможности трудоустройства	25	15
Неустойчивость финансово-экономического положения предприятий	7	11
Наркомания, алкоголизм	38	5
Межнациональные отношения	4	3

Как видим, приоритетные проблемы, выделенные респондентами в 2003 году, как были самыми острыми (к ним мы относим те, которые были отмечены каждым третьим-четвертым краснотурьинцем), так ими и остались в 2005 году. Однако они несколько поменяли ранговый ряд по значимости. Так, на первое место вышла проблема роста квартирной платы и платы за коммунальные услуги, опередив низкое качество медицинских услуг, распространение их платности. На третьем месте по значимости в 2003 году была проблема преступности, угроза безопасности жизни. В 2005 году она уступила место экологической ситуации. На пятом месте остаются низкие заработки, доходы, трудности с дополнительным заработком. Шестое место в ранговом ряду проблем занимает низкое качество образовательных услуг, распространение их платности (в 2003 году – наркомания и алкоголизм). Замыкают ряд наиболее острых жилищно-бытовые проблемы.

Невнимание властных структур к интересам горожан респонденты фактически отнесли к медианным проблемам (их острота отмечена 15–25% краснотурьинцев). Место данной проблемы в ранговом ряду за годы мониторинга не изменилось (восьмое), но доля респондентов, отмечающих ее остроту, значительно (в 1,4 раза) сократилась. Она перестала быть доминирующей, приоритетной, что несомненно является положительным моментом. Спокойная обстановка,

доверительное отношение горожан к муниципальной власти косвенно подтверждается ответами на вопрос «Ощущаете ли Вы себя счастливыми?». В 70% случаев респонденты ответили на этот вопрос утвердительно⁷.

К медианным проблемам горожане отнесли в 2005 году неразвитость сферы культуры и досуга; несвоевременную выплату заработной платы, пособий и пенсий; безработицу, ограниченные возможности трудоустройства и неустойчивость финансово-экономического положения предприятий. Здесь хотелось бы отметить еще один положительный момент: безработица и ограниченные возможности трудоустройства волнуют в 2005 году значительно меньшее число респондентов (в 1,7 раза). Однако за два года – и это тревожный сигнал и для администрации города, и для руководителей ряда предприятий – серьезно стала волновать респондентов (в три раза сильнее, хотя и в 2005 году это лишь каждый седьмой участник опроса из числа работающих и каждый пятый – из числа пенсионеров) проблема несвоевременной выплаты заработной платы, пособий и пенсий.

Периферийными проблемами (в наименьшей степени артикулированными респондентами) стали в 2005 году наркомания и алкоголизм, а также межнациональные отношения.

Проблема наркомании и алкоголизма за годы мониторинга не только перестала быть наиболее острой, но и существенно (в 7,6 раза) снизилась доля респондентов, отметивших ее остроту.

Проблема межнациональных отношений не являлась сколько-нибудь острой все последние годы, несмотря на то что исторически Краснотурьинск был многонациональным городом, да и сегодня 10% его населения – представители других (не русской) наций (немцы, татары и др.). Нормальные межнациональные отношения – традиционная характеристика социально-нравственного климата в городе.

Ответы респондентов во многом отразили ориентацию муниципальной социальной политики в Краснотурьинске на поддержание и развитие определенного социального статуса людей; на их социальное развитие, реализацию творческого потенциала; на создание политико-правовых, организационных и социально-экономических условий и гарантий для самореализации личности и развития общественных объединений, движений и инициатив. Главе города приходится решать вопросы и предъявлять особые требования к координации работы органов власти и организаций, занимающихся социальными проблемами горожан, и создавать определенное ресурсное обеспечение условий и гарантий социальной защищенности населения, учитывая потребности, интересы и ценностные ориентации населения города, добиваясь одновременно целостности и дифференцированности адресной социальной политики. Качественной характеристикой социальной политики местной власти является координация усилий в области государственной социальной политики всех заинтересованных организаций государственного, муниципального и общественного типов. В практику работы широко входят методы перспективного планирования и прогнозирования, программно-целевого управления в социальной политике, учет мнений горожан о социальных проблемах города и предприятий.

Муниципальная власть Краснотурьинска не ограничивается фиксацией проблем горожан, а пытается найти пути их решения и способы смягчения социальной напряженности, оптимизации социальной защиты населения.

Особо выделяется по результатам опроса снижение остроты проблемы преступности, угрозы безопасности жизни (почти в 1,5 раза, хотя и в 2005 году ее отметили два из каждых пяти респондентов). Очевидно, что власти поработали в данном направлении. За два прошедших года вопрос взаимодействия местной власти с городским отделом внутренних дел дважды выносился на рассмотрение правительства области, проведены кадровые перестановки. Результат, очевидно, жители города оценили, что и показал опрос.

Характерны, например, позитивные изменения в сфере здравоохранения, где воплощаются в жизнь программы социально-экономического развития «Охрана здоровья матери и ребенка», «Обеспечение инфекционной безопасности донорской крови и развитие донорства крови и ее компонентов», «Противодействие злоупотреблению наркотическими средствами и их незаконному обороту», осуществляется выявление ранних стадий туберкулеза и т. п. Важным шагом в деле охраны здоровья краснотурьинцев стали реконструкции лечебных учреждений, оснащение новым медицинским оборудованием, привлечение врачей в лечебные учреждения с предоставлением им квартир. Проводится динамическое наблюдение за состоянием здоровья отдельных категорий граждан, имеющих право на получение набора социальных услуг, и диспансеризация неработающих пенсионеров и лиц с хроническими заболеваниями. Опрос отмечает некоторое снижение остроты проблемы в восприятии жителей города.

Важнейшая позитивная черта муниципальной социальной политики в Краснотурьинске – активное участие в ней предприятий и предпринимателей города. Руководители большинства предприятий (особенно градообразующего) показывают пример реализации концепции корпоративно-социальной ответственности. В их работе выделяются следующие направления социальной политики: формирование доходной части бюджета города; строительство объектов недвижимости; улучшение экологической обстановки в городе; благотворительная деятельность; участие в местных органах власти представителей предприятий, учреждений, организаций. Политика их участия в жизни города включает в себя не только традиционную материальную и финансовую помощь, выделяемую из прибыли предприятий. В нее входит и участие работников предприятий в оказании поддержки городскому сообществу, активное вовлечение работников в обсуждение важных вопросов территории, участие предприятий в привлечении средств других благотворителей для совместных социальных проектов. Сложилась многолетняя традиция шефства над социально значимыми объектами. Многие предприятия и предприниматели благоустраивают подшефные им детские площадки и дошкольные образовательные учреждения.

Главное в социальной политике города – воспитание любви жителей к родному городу. С точки зрения анализа социального самочувствия важнейшим

является вопрос о степени удовлетворенности населения города решением социальных проблем.

Таблица 2. «Удовлетворены ли Вы решением социальных проблем в городе?»,
в % от числа опрошенных

Варианты ответов	2003 г.	2005 г.
Да	6	7
Не очень	42	39
Нет	29	32
Затрудняюсь ответить	23	22

Заметно, что за два года особых изменений в настроениях респондентов не произошло. В чем же проблема? Казалось бы, власти города стараются решить и решают наиболее «острые» вопросы. Жители города, отвечая на вопросы, говорят об улучшении жизни в целом и о хорошем своем настроении, своей любви к городу. Сравнивая среднюю заработную плату работающего горожанина в 2003 и 2005 годах (7,2 тыс. рублей и 10,3 тыс. рублей), число официально признанных безработными горожан (1749 человек и 820 человек), нельзя сказать, что уровень жизни населения снижается. Скорее, наоборот⁸. Социальные потребности являются выражением объективных закономерностей развития тех или иных сфер жизнедеятельности человека и общества. Условия, окружающие человека, порождают потребности и создают возможности для их удовлетворения. Очевидно, что горожане, находясь в достаточно комфортных условиях, ожидают постоянного улучшения своего социального самочувствия, считая, что местная власть обязана делать для этого все возможное. Но, фиксируя свои социальные потребности, жители города должны осознавать реальные возможности их реализации местной властью. Вот здесь, очевидно, местная власть и недорабатывает.

Формирование системы социальной политики предполагает поиск механизмов оптимального распределения ответственности между ее основными субъектами. Социальная ответственность должна проявляться и жителями города. В современных условиях население должно и вполне может стать полноценным субъектом социальной политики. Правда, и тут мы вполне согласны с мнением М. К. Горшкова, утверждающего, что «нельзя целиком переводить ответственность за благосостояние на плечи индивида. Одна из главных задач социальной политики на современном этапе – создать трамплин для собственной ответственности»⁹.

Муниципальной власти предстоит поработать в направлении выработки стимулов, которые бы привлекали отдельных граждан, семьи, общественный и частный сектор к активному участию в реализации социальной политики. Для этого требуется продуманная, взвешенная социальная политика, качественно разнообразные элементы управления, связь между жителями города и муниципальной властью. Исторически сложившаяся система управления в Краснотурьинске учи-

тывает многообразие всех факторов. Управленческие распоряжения конкретизируются с учетом специфики города. В расчет принимаются инициативы граждан, население может участвовать в осуществлении местного самоуправления в форме правотворческой инициативы, территориального общественного самоуправления, проведения публичных слушаний, собраний граждан, конференций граждан (собраний делегатов), участия в опросе граждан, индивидуальных и коллективных обращений в органы местного самоуправления, а также благодаря возможности ознакомления с правовыми актами органов местного самоуправления, непосредственно затрагивающими их права и свободы¹⁰.

Многие потребности люди могут и должны удовлетворять самостоятельно, а местной власти с помощью проводимой социальной политики следует создавать для этого благоприятные условия, выстраивать диалог со всеми заинтересованными сторонами во имя улучшения социально-экономического положения и уровня жизни людей на территории. Но это требует и активного участия жителей города в обсуждении и решении городских проблем. Каково же это участие, как оно изменилось за годы мониторинга?

Таблица 3. Участие жителей в обсуждении и решении городских проблем, в % от числа опрошенных

Варианты ответов респондентов	2003 г.	2005 г.
Да	35	24
Нет	51	56
Нет, решение городских проблем – это дело не горожан, а городских властей	14	20

Из таблицы 3 видно, что краснотурьинцы не принимают массового участия в обсуждении и решении городских проблем. Более того, ситуация за два года даже несколько ухудшилась. Население все более возлагает бремя решения социальных проблем на местную власть. Хорошо, если это оценка уровня доверия к власти. Однако руководители города должны понимать, что необходимо повышать уровень социальной активности горожан, изживать потребительское отношение к власти. А такое отношение четко прослеживается в ответах респондентов. Каждый седьмой респондент в 2003 году высказался следующим образом: «Решение городских проблем – это дело не горожан, а городских властей». В 2005 году так ответил каждый пятый. Хотя необходимо отметить, что достаточно большое количество горожан – каждый третий в 2003 году и каждый четвертый в 2005 году – все-таки принимали участие в обсуждении и решении городских проблем.

Изменить ситуацию можно, лишь осознав существующее положение. Уже само привлечение социологов властными структурами к анализу конкретных социальных проблем, выработке и реализации социальных программ, принятие управленческих решений на основе их рекомендаций заслуживает одобрения. На основании результатов эмпирического социологического исследования городская

власть может сделать выводы об эффективности своей деятельности и спланировать свою работу так, чтобы повышалась удовлетворенность жителей города своим социальным положением. В ближайших планах местных властей: выполнение мероприятий, направленных на реализацию приоритетных национальных проектов; обеспечение роста объемов жилищного строительства; увеличение объемов ипотечного кредитования и привлечение хозяйствующих субъектов к субсидированию получателей ипотечных кредитов; проведение работ по реконструкции и модернизации жилищно-коммунального комплекса с привлечением долгосрочных инвестиционных ресурсов; дальнейшее динамичное развитие социальной сферы; благоустройство города и поселков, дворовых территорий с активным привлечением населения¹¹.

¹ См.: Горшков М. К. Социальная ситуация в России в фокусе общественного мнения // Социс. 2006. № 12. С. 3–4.

² В статье используются материалы двух этапов мониторинга социального самочувствия жителей Краснотурьинска (2003 и 2005 гг.), осуществленного социологами УГТУ-УПИ. Автор активно участвовала в подготовке, проведении и обобщении результатов первого этапа мониторинга и самостоятельно провела второй этап. Опрос охватил жителей города Краснотурьинска, работающих на градообразующем предприятии, работников бюджетной сферы, работников основных промышленных предприятий, пенсионеров, учащихся девятых и одиннадцатых классов школ города и поселков, профессионального лица, медицинского училища, студентов колледжа и филиала УГТУ-УПИ. На основе квотной, гнездовой, случайной выборки в 2003 г. было опрошено 2099 респондентов (3%-ная выборка): учащихся и студентов – 18%, пенсионеров – 20%, работающих – 62% (работники градообразующего предприятия «БАЗ-филиал СУАЛ» – 34%); в 2005 г. было опрошено 1883 респондента (3%-ная выборка): учащихся и студентов – 21%, пенсионеров (в том числе работающих) – 28%, работающих – 51% (работники градообразующего предприятия – 30%). Репрезентативность выборки определяется представленностью в ней основных социально-демографических характеристик по каждой из групп. Это позволило провести качественный анализ полученной информации по различным уровням социальной стратификации и предположить, что выявленное социальное самочувствие жителей среднего уральского индустриального города достоверно отражает настроения жителей Краснотурьинска в целом. В качестве инструмента исследования использовались «Анкета работника», «Анкета учащегося», «Анкета пенсионера», построенные по модульному принципу. Материалы первого этапа мониторинга опубликованы (см.: Социальное самочувствие жителей среднего индустриального уральского города. Екатеринбург; Краснотурьинск, 2003); материалы второго этапа готовятся к публикации. В статье используются и материалы опроса жителей Краснотурьинска, проведенного социологами УрАГСа (см.: О климате моральном среди нас // Заря Урала. 2005. 26 ноября).

³ См.: О климате моральном среди нас.

⁴ В городе достаточно широкая сеть учреждений культуры, спортивных и оздоровительных учреждений, сформирована уникальная система образования. В образовательных учреждениях обучаются более 21 тыс. человек. Юное поколение приобретает знания, занимается творчеством, учится музыке, танцам и рисованию в специальных школах, получает среднее, среднее профессиональное и высшее образование, профессию в родном городе. Социальная политика города ориентирована так, чтобы молодое поколение горожан после получения образования вливалось в трудовые коллективы и продолжало дело и традиции своих отцов, бережно сохраняя своеобразие Краснотурьинска.

⁵ Социально-психологическое самочувствие учителя: время перемен / Отв. ред. Л. Я. Рубина. Свердловск, 1990. С. 3.

⁶ См.: Петрова Л. Е. Социальное самочувствие молодежи // Социс. 2000. № 12. С. 51.

⁷ См.: О климате моральном среди нас.

⁸ Данные «Паспорта города Краснотурьинска» за 2003 и 2005 гг.

⁹ Горшков М. К. Указ. соч. С. 4.

¹⁰ Устав городского округа «Краснотурьинск».

¹¹ См.: Отчет о социально-экономическом развитии города Краснотурьинска за 2005 г. // Заря Урала. 2006.